

УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопф В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя исполнительного органа местного самоуправления

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города
Новосибирска "Средняя общеобразовательная школа № 76"

наименование образовательной организации

Октябрьский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5405120834

Общий балл: 82,4

№ показа теля	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1. размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами- 95%	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами- 95%	Проверка сайта школы на предмет актуальности полноты информации об ОУ и ее доступности.	01.03.2026	Домогалло Ольга Геннадьевна методист	Выполнено. Проведена проверка на содержание актуальной информации на сайте ОО	24.02-27.02.2026

1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 96%	Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности.	28.02.2026	Дружинина Мария Викторовна заместитель директора по УВР	Выполнено. Обновлено информационный состав, школы о педагогическом составе, квалификационных категориях, году основания школы, актуальному количеству обучающихся, размещены локальные акты о правилах поведения обучающихся. Школах вывешенного расписания.	24.02.-27.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 60%	Установка питьевых фонтанчиков на этажах школы	31.05.2026	Грибоко Татьяна Антоновна заведующий хозяйством	Установлен фонтанчик с питьевой водой на 2 этаже школы	30.06.2026
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 95%	Обновление материально-технической базы ОУ;- текущий ремонт помещений ОУ;	31.08.2026	Грибоко Татьяна Антоновна заведующий хозяйством	Произведен ремонт окон, косметический ремонт, установлены кабинки в туалете мальчиков на 3 этаже	30.06.2026
		- обновление компьютерного фонда			Нет	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 20%	Реконструкция ворот и калитки при входе на территорию школы	31.08.2026	Грибоко Татьяна Антоновна заведующий хозяйством		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими- 60%	Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ.	31.05.2026	Дружинина Мария Викторовна заместитель директора по УВР	Срок перенесен на январь-февраль 2027 г. (ОО находится в листе ожидания в НИПКиПРО), заявка принята.	
		Приобретение специальной литературы для слабовидящих учащихся.	31.08.2026	Гайдукова Елена Дмитриевна педагог-библиотекарь	Нет	
		Оборудование кнопки вызова сотрудника для оказания ситуативной помощи инвалиду.	31.08.2026	Грибоко Татьяна Антоновна заведующий хозяйством	Нет	
		Нанесение яркой контрастной маркировки первой и последней ступени лестничного марша.	31.08.2026	Грибоко Татьяна Антоновна заведующий хозяйством	Запланирована работа на сентябрь 2026 г.	
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 91%	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госапплике, канале МАХ, чатах классов	31.08.2026	Ярох Олеся Павловна заместитель директора по ВР	Выполнено	30.06.2026
IV. Добровольность, вежливость работников организации						

	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 95%	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	28.02.2026	Грибко Татьяна Антоновна заведующий хозяйством	Инструктажи проведены	30.05.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 91%	Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики»	31.03.2026	Равлюк Надежда Николаевна директор	Проведены индивидуальные беседы с персоналом	23.03-27.03.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 97%	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы Мах и чаты Мах, образовательную платформу "Моя школа"	31.05.2026	Киселева Ганса Сергеевна заместитель директора по УВР	Выполнено	31.05.2026
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 82%	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа социальных сетях, канале Мах, СМИ и на сайте образовательной организации	31.08.2026	Ярох Олеся Павловна заместитель директора по ВР	Выполнено	30.06.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 90%	Корректировка графика работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений.	31.03.2026	Равлюк Надежда Николаевна директор	Выполнено, график работы администрации откорректирован	20.03.2026
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом	Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО, а также в рамках проведения самодиагностики по соответствию требованиям проекта "Школа Минiproвещения России"	31.05.2026	Дружинина Мария Викторовна заместитель директора по УВР	Показатель находится в процессе выполнения, т.к. в 2026 г. еще не был проведен мониторинг по самодиагностике школы. По итогам ноябрьского мониторинга прошлого года школа выросла по показателям на 22 балла	

условиями оказания услуг в организации - 88%	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью определения запросов для улучшения условий оказания услуг.	30.09.2026	Киселева Раиса Сергеевна заместитель директора по УВР	Запланировано на конец сентября - начало октября 2026 г.	
--	---	------------	--	--	--

Исполнитель

Директор МБОУ СОШ № 76

Давыдов Н. Н.

подпись

ФИО

Телефон: (383)269-49-60

